

**MBI**MEZINÁRODNÍ
BEZPEČNOSTNÍ
INSTITUT

Mezinárodní bezpečnostní institut, z.ú.,
Na Ořeškovce 580/4, Praha 6, PSČ 162 00
IČO: 07313209

Postoj Evropanů k bezpečnosti na internetu

(Europeans' attitudes towards Internet security)

Zdroj: https://ec.europa.eu/home-affairs/news/20190320_internet-security-what-europeans-think_en

Autor: Poradenská společnost Kantar Public Brussels na žádost Evropské komise

Cílem průzkumu je porozumět povědomí občanů EU, jejich zkušenostem a vnímání otázek kybernetické bezpečnosti. Samotný průzkum proběhl mezi říjnem a listopadem 2018 s více jak 27 tisíci respondenty napříč EU. Následují klíčové poznatky studie.

Přístup Evropanů k internetu

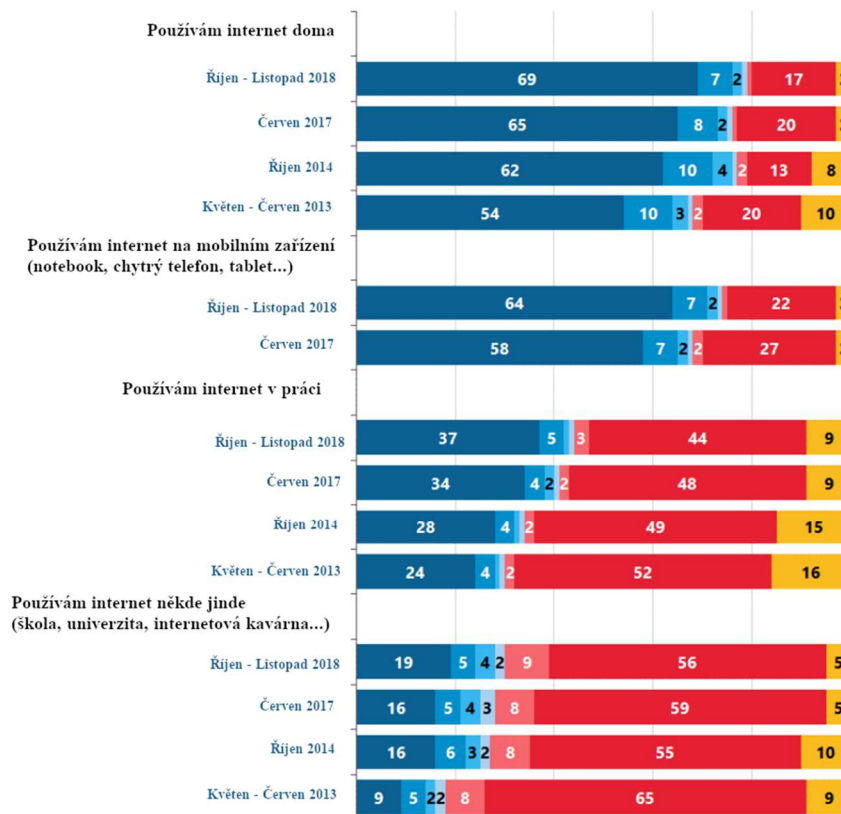
- 73% respondentů využívá internet denně a dalších 9% často nebo někdy. V západních a severních zemích EU obecně platí, že lidé internet používají častěji.
- Existují významné sociálně-demografické rozdíly v přístupu k internetu: mladí lidé (97%), vzdělaní (88%), ekonomicky zajištění (76%) a obyvatelé měst (77%), používají internet častěji denně než lidé starší (46%), osoby s nízkou úrovní vzdělání (33%), ekonomicky nejistí (58%) a osoby žijící ve venkovských obcích (69%).



Mezinárodní bezpečnostní institut, z.ú.,
Na Ořeškovce 580/4, Praha 6, PSČ 162 00
IČO: 07313209

Jak často využívají občané EU internet (% - EU)

- Každý den nebo skoro každý den
- Dvakrát nebo třikrát týdně
- Jednou týdně
- Dvakrát nebo třikrát měsíčně
- Méně často
- Nikdy
- Nemám přístup k internetu



Zdroj: Special Eurobarometer 480



Chytré telefony

- Během posledních let došlo k dramatickému nárůstu podílu lidí, kteří používají k přístupu na internet chytré telefony. V roce 2013 používalo telefon k přístupu na internet 35% lidí a v současnosti je to 84 %. Tento posun je konzistentní napříč EU. Používání chytrých telefonů je stále věkově rozděleno. Ve věkové skupině 55 let a více používá chytrý telefon 65% populace, mezi 15 až 24 lety 96% a mezi 25 až 39 lety 94%.
- Telefon je v současnosti nejčastěji používané zařízení k přístupu na internet - 84% respondentů používá chytrý telefon, zatímco 79% používá počítače.

Používání služeb na internetu

- 80 % lidí používá internet k přístupu na email, 69 % ke čtení zpráv, 62 % používá internet k přístupu na sociální sítě, 32 % používá internet ke sledování televize, 27 % k hraní her nebo poslouchání rádia a podcastů a 16 % používá internet ke studování online kurzů.
- Existuje významný rozdíl ve využívání internetu mezi zeměmi, věkovými skupinami a lidmi s nízkým a vyšším vzděláním. Například mladší generace častěji využívá internet k online bankovníctví, nákupu zboží a zábavě.

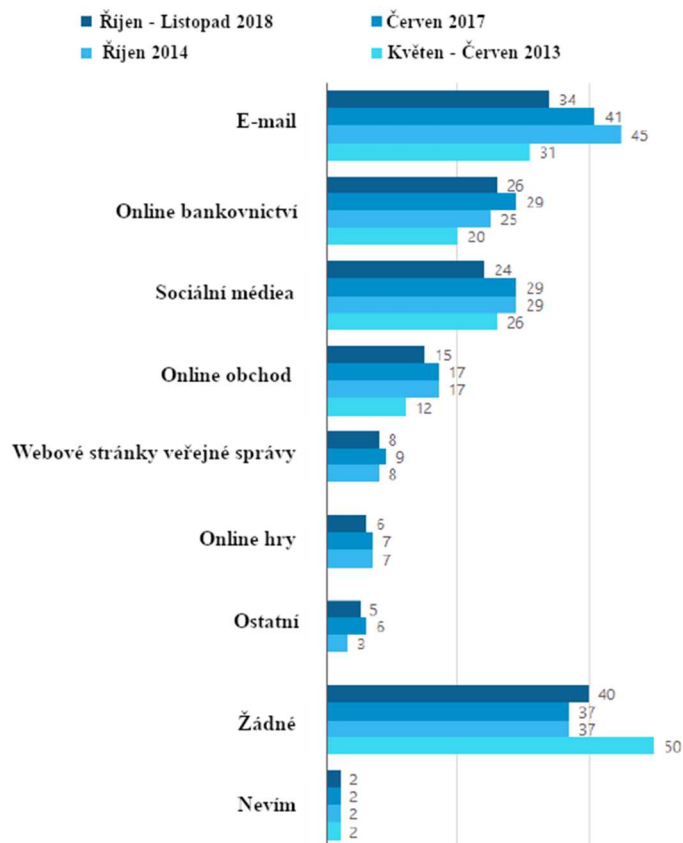
Obavy uživatelé

- Největší obavy při používání internetu plynou podle respondentů ze zneužití osobních údajů (43%) a bezpečnosti online plateb (43%).
- Významná menšina (19%) nevyjadřuje žádné obavy z používání internetu
- Předšlé obavy ovlivnily chování uživatelů internetu. 47 % si nainstalovalo antivirový software, 45 % neotevívá poštu od neznámých adres, 37 % snížilo množství osobních údajů, které poskytují webovým stránkám. Malé množství podniklo razantní kroky jako snížení nákupů online (11 %), zrušení online nákupu (10 %) nebo opuštění internetového bankovníctví (9 %).
- 58 % uživatelů internetu změnilo v posledních 12 měsících své heslo pro alespoň jednu online službu. Největší podíl změnil heslo svého e-mailu, 26 % změnil heslo pro internetové bankovníctví a 24 % změnil heslo pro sociální sítě.
- Mladší lidé (63 %), lidé s vyšším vzděláním (65 %) a manažeři (71 %), mají větší pravděpodobnost změny hesla než starší lidé (48 %), lidé s nízkým vzděláním (41 %) a manuální pracovníci (55 %)



Mezinárodní bezpečnostní institut, z.ú.,
Na Ořeškovce 580/4, Praha 6, PSČ 162 00
IČO: 07313209

Otázka: Pro jaké online služby, které používáte, jste změnilí heslo
Vašeho účtu v posledních 12 měsících? (Možnost více odpovědí)
(% - EU)



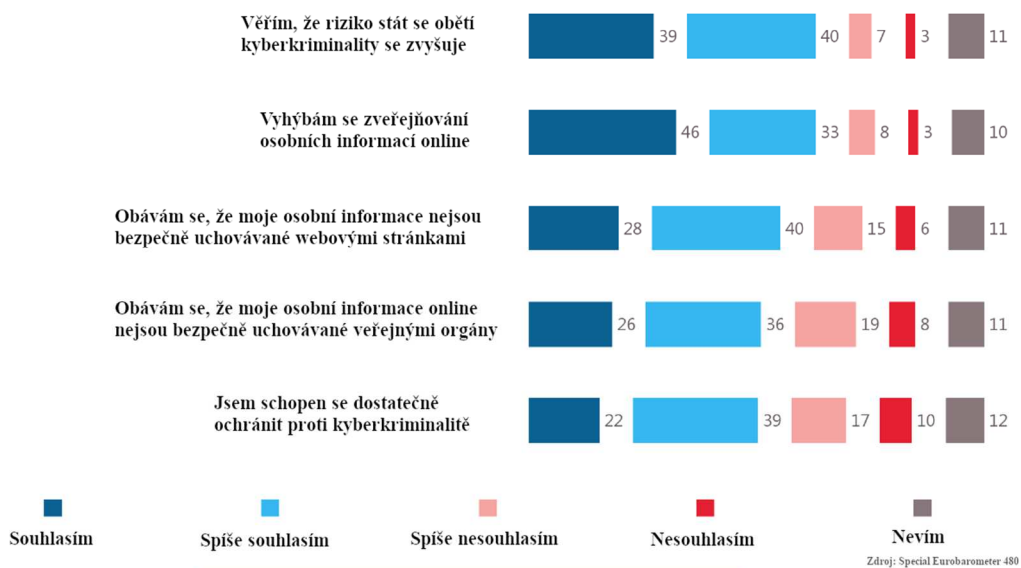
Zdroj: Special Eurobarometer 480



Informovanost o kyberkriminalitě

- 79 % věří, že existuje zvýšené riziko stát se obětí kyberkriminality. 61 % věří, že jsou schopni se před kyberkriminalitou ochránit.
- Povědomí o kyberkriminalitě se liší v jednotlivých zemích, ale ve všech zemích je většina lidí přesvědčena, že se dokáže ochránit.
- Mladší respondenti a ti s vyšším vzděláním mají větší povědomí o kyberkriminalitě a také více věří, že se před ní dokáží uchránit.
- 36 % Evropanů podniká kroky k ochraně svých dětí před hrozbami internetu. 22 % sleduje jejich internetovou historii, 20 % hovoří s dětmi o online rizicích a 19 % omezuje čas dětí strávených na internetu.
- Pouze 21 % má povědomí o oficiálních způsobech hlášení kyberkriminality a pouze 5 % tuto službu využilo.

Postoj občanů EU ke kyberkriminalitě (% - EU)



Zkušenosti s kyberkriminalitou

- Většina respondentů se obává, že se stane obětí kyberkriminality. 71 % se obává škodlivého softwaru na svém zařízení, 70 % se obává krádeží identity a 70 % se obává podvodů s online bankovníctvím.
- 54 % zná někoho, kdo se stal obětí kyberkriminality, přičemž nejčastěji zmiňují podvodné e-maily nebo telefonní hovory (26 %) a škodlivý software (26 %).
- Méně než polovina byla skutečně obětí kyberkriminality. Dvě nejčastější situace byly podvodné e-maily nebo telefonní hovory (34 %) a škodlivý software (33 %).
- Většina Evropanů ve všech zemích by podnikla kroky, pokud by se stali obětí kyberkriminality, zejména v případech podvodů v online bankovníctvím (88%) a krádeže identity (87 %). Většina lidí, která se stala obětí kyberkriminality provedla nějakou následnou akci, ale ne ve všech zemích tomu tak bylo.



Závěry zprávy

Očividně existuje důvod obav plynoucích z vystavení Evropanů kyberkriminalitě, zejména v době, kdy jsou útoky čím dál více sofistikované. Mnoho občanů EU používá internet častěji než v minulosti pro čím dál nezbytnější služby jako online bankovníctví, e-government a nákupy zboží. To z nich dělá atraktivní cíl pro zločince.

Evropané jsou si těchto hrozeb vědomi, ale také si jsou jistí, že se před nimi mohou chránit. Mladší generace a lidé s vyšším vzděláním jsou zpravidla lépe informovaní o kyberkriminalitě a také více věří, že jsou schopni se ochránit. Občané zemí s vysokým využíváním internetu, jako Švédsko a Dánsko, jsou o kyberkriminalitě lépe informováni. Bude potřeba zajistit, aby zvyšování povědomí o hrozbách internetu udržovalo krok s rozšiřováním internetu napříč Evropou.

Průzkum ukázal, že obavy z kybernetických hrozeb jsou v EU vysoké. Nejčastěji se lidé bojí o bezpečnost osobních a bankovních údajů, hrozby škodlivého softwaru, krádeže identity. Procento respondentů s těmito obavami je ale stále mnohem větší, než procento lidí, kteří se skutečně stali obětí kyberkriminality.

Povzbudivá je statistika reakce lidí na kyberkriminalitu. Většina respondentů by podnikla kroky, kdyby se obětí kyberkriminality stali. Avšak v případě skutečného zločinu tomu tak být nemusí. Většina lidí, kteří se stali obětí však kroky podnikla. Bohužel pouze menšina Evropanů si je vědoma oficiálních zdrojů, kde se kyberkriminalita oznamuje.

Některé skupiny populace (především starší lidé a lidé s nižším vzděláním) jsou ve větším ohrožení kyberkriminalitou. Poněvadž k podobným závěrům došly i předešlé iterace této zprávy, bude větší riziko pro tyto skupiny přetrvávat, pokud nebudou provedeny kroky k jejich osvětě.

Co bude následovat

Zpráva slouží pro informování orgánů, které k ní mohou přihlédnout při vytváření politik.