



Jak zlepšit městskou bezpečnost v době krize?

Zdroj:

<https://ec.europa.eu/futurium/en/security-public-spaces/how-improve-urban-security-times-crisis>

Autor: Evropská Komise (Městská agenda pro Evropskou Unii).

Probíhající pandemie korony (COVID-19) je možná největší současnou krizí. Současná situace a odpovídající opatření přijatá úřady narušují náš každodenní život, včetně veřejných prostor. Zpomalit šíření viru a chránit kapacity zdravotnického systému není jedinou výzvou. Kromě veřejného zdraví zahrnuje krize také městský rozměr a bezpečnost ve veřejných prostorech. Protože je více zemí, regionů a měst v zablokování, způsob, jakým využíváme a organizujeme veřejné a soukromé prostory, se rychle mění. Přestože krize a odpovídající opatření ovlivňují způsob, jakým využíváme a organizujeme naše prostory, mohlo by to také poskytnout nové příležitosti. Je na úřadech a občanech, aby se rozhodly, jak se vypořádat s aktuálními výzvami a proměnit je v příležitosti.

Výběr osvědčených postupů.

Jako partnerství v oblasti městské agendy v oblasti bezpečnosti ve veřejných prostorech bychom chtěli přispět k probíhající debatě v celé Evropě poskytnutím výběru osvědčených postupů a sdílet tyto znalosti jako zdroj inspirace. Před představením postupů je důležité zmínit, že situace v každé zemi, regionu a městě se liší. Následující postupy jsou založeny na příspěvcích od některých členů našeho partnerství a představují neúplný přehled (inovativní) iniciativy a řešení.

Tyto postupy lze koncentrovat kolem:

- Podpory sociální soudržnosti.
- Podpory využívání veřejných prostranství.
- Prevence veřejných shromáždění a sledování sociálního distancování.
- Řešení domácího násilí.
- Ochrany zranitelných skupin.
- Volného času přes internet.
- Řešení dezinformací a falešných zpráv.

Podpora sociální soudržnosti.

Během této zdravotní krize je podpora sociální soudržnosti obecně považována za velmi důležitou, tak aby se zapojili občané a současně se zvýšila bezpečnost a životnost komunit i veřejných prostor.

V belgickém **Mechelenu** přichází obec s kreativními způsoby, jak spojit lidi a zlepšit kvalitu života, i když fyzická blízkost je nemožná. Byly zavedeny tzv. „Sousedské karty“. Občané si



Mezinárodní bezpečnostní institut, z.ú.,
Na Ořechovce 580/4, Praha 6, PSČ 162 00
IČO: 07313209

mohou tyto karty stáhnout a předat je svým sousedům a nabídnout pomoc. Například pomoc sousedům (v rizikové skupině) s jejich potravinami. Oddělení sociální politiky měst také spustilo online dobrovolnickou platformu, kde se lidé mohou přihlásit, aby nabídli pomoc a posílili sociální kontakt.

Podobně město **Madrid** ve Španělsku zahájilo kampaň „čas na sousedskou solidaritu“ a platforma s názvem „Madrid jde na balkón“. Tato kampaň vyžaduje solidaritu mezi sousedy, aby se zmírnila povinná izolace domácností. Město povzbuzuje každého, kdo chce pomáhat svým starším nebo zdravotně postiženým sousedům v úkolech, jako je odvoz odpadků, procházky se psem a nákup nezbytných věcí.

Podpora využívání veřejných prostranství.

Veřejné prostory jsou obecně otevřené a přístupné občanům a prokazují se jako oblíbená místa pro outdoorové aktivity. Nyní, když se tyto aktivity nebo sporty stanou náročnějšími, existuje spousta kreativních řešení, jak zůstat aktivní a fit.

V Belgii vláda a Rada národní bezpečnosti povzbuzují lidi, aby zůstali aktivní a doporučuje outdoorové aktivity, jako je chůze. Na podporu tohoto národního pokynu se region hlavního města **Bruselu** rozhodl zmapovat parky a zelené plochy na jednu obec. Podle jejich názoru by každý měl mít možnost využívat veřejné (zelené) prostory a mít čerstvý vzduch. Na této mapě, zvané Bruselské zahrady, mohou lidé najít parky, lesy a další zelené oblasti v bruselském regionu. To umožňuje starostům informovat občany o dostupnosti těchto prostorů a zaručit bezpečnost.

Prevence veřejných shromáždění a sledování sociálního distancování.

V hustých městských oblastech se několik úřadů stále více spoléhá na technologii, která zabraňuje veřejným shromážděním a sleduje sociální distancování. Jednou z hlavních používaných technologií jsou drony, ale je zřejmé, že je zapotřebí integrovaného přístupu s činnostmi na místě.

Ve městě **Nice** ve Francii používá obec drony, aby lidem připomněla a informovala o tom, jak dodržovat omezující opatření, aby zabránila veřejným shromážděním a monitorovala sociální distancování. Město Nice používá drony v kombinaci s iniciativami na místě. Malé drony létají nad centrem města a hlavními silnicemi a vysílají zprávy, například „cestování je zakázáno, pokud neexistují výjimečné okolnosti“ nebo „respektujte bezpečnostní vzdálenosti.“ V celé Evropě stále více měst a regionů, jako je region hlavního města **Bruselu**, **toskánský region** a město **Madrid**, používají drony k podpoře jejich vymáhání práva.

Obec **Mechelen** v Belgii ukazuje, že je možný i alternativní přístup. Mechelen klade důraz na poučení komunitních strážníků, dobrovolníků a pracovníků s mládeží a prevencí, aby se občané přizpůsobili opatřením. Děje se tak tím, že oslovuje lidi a potýká se s nimi (s potenciálním) nepříjemným chováním a zabraňuje tomu, aby si lidé (zejména mladí lidé) společně hráli. Tito



Mezinárodní bezpečnostní institut, z.ú.,
Na Ořechovce 580/4, Praha 6, PSČ 162 00
IČO: 07313209

pracovníci jsou také odpovědní za sledování dostupnosti a bezpečnosti veřejných náměstí a parků.

Město **Helsinky** také zvýšilo množství pracovníků s mládeží, a to jak online, tak na místech, kde mládež tráví čas. Diskutují o bezpečnostních opatřeních a provádějí teplotu, aby zjistili, jak dělají děti a mládež a jaký druh pomoci by mohli potřebovat. Kromě toho byly v oblíbených venkovních cvičebních oblastech nainstalovány dočasné vývěsky. Mezi tyto stránky patří dětská hřiště, hřiště, skateparky, cvičební plochy, věže na pozorování ptáků a psí parky. Nástěnky upozorňují obyvatele, aby dodržovali dostatečnou bezpečnou vzdálenost, i když venku, a udržovali dobrou hygienu.

Řešení domácího násilí.

Jedním z klíčových problémů během této pandemie je nárůst domácího zneužívání. Zůstat doma není snadné a může se stát nebezpečným pro ženy a lidi, kteří již žijí ve složitých vztazích. Když jsou oběti uzavřeny se svými pachateli, je hlášení násilí ještě náročnější.

Ve **Svazu Romagna Faentina** v Itálii, v **Madridu** a v **Helsinkách** byly zahájeny informační kampaně za účelem zvýšení povědomí o tomto problému. Například Union of Romagna Faentina uspořádala informační kampaň „Ma adesso io“ (ale nyní já). V rámci kampaně byl společně s členskými obcemi organizován den pro ženy s aktivitami, jako jsou vystoupení, výstavy, koncerty a filmy. Z důvodu blokování se tyto činnosti konaly online. V Itálii byla navíc aktualizována stávající aplikace chytrých telefonů, kterou používá policie, aby pomohla ženám v boji proti domácímu násilí. Prostřednictvím této aplikace s názvem YouPol jsou lidé schopni nahlásit (podezřelé) případy domácího násilí policii.

Ve městech **Nice** a **Mechelen** byla zřízena střediska tísňového volání, která pomáhají obětem domácího násilí a poskytují jim pomoc. Region hlavního města Bruselu navíc zřídil pracovní skupinu, která má zajistit silnou reakci a upozornit na zvýšené riziko domácího násilí a násilí v rodinách v době uvěznění.

Ochrana zranitelných skupin.

Existuje nespočet dalších postupů, zaměřených na podporu a ochranu zranitelných skupin, jako jsou starší, bezdomovci, nemocní, žadatelé o azyl a lidé, kteří patří do rizikové skupiny. Patří sem mimo jiné distribuce potravin, donáška domů, přijímání bezdomovců a uprchlíků a linky pomoci pro (starší) občany. Ta je také běžně používanou praxí.

V **Helsinkách** volala linka během prvního týdne operací více než 10 000 seniorů. Mnoho seniorů požádalo o pomoc s výlety do obchodů a lékáren. Tyto rozhovory také dávají členům Helsinské seniorské komunity šanci mluvit o tom, jak se vyrovnávají a jak byl ovlivněn jejich každodenní život. Během těchto hovorů jsou respondenti dotázáni, zda během těchto nejistých časů potřebují psychologickou podporu. V unii **Romagna Faentina** také linka zvyšuje povědomí starších lidí o prevenci podvodů.

Volný čas přes internet.



MBI

MEZINÁRODNÍ
BEZPEČNOSTNÍ
INSTITUT

Mezinárodní bezpečnostní institut, z.ú.,
Na Ořeškovce 580/4, Praha 6, PSČ 162 00
IČO: 07313209

Během uzamčení nejsou obvykle povoleny kulturní výlety a volný čas. Zdá se, že řešením je internet. Mnoho postupů ukazuje, že volnočasové aktivity, jako jsou kulturní a hudební akce, návštěva uměleckých galerií a mnoho dalších, jsou zpřístupněny a přístupné online. Úřady také přidělují finanční prostředky na podporu nových druhů činností. V **Madridu**, v současné době v „úplném uzamčení“, nabízejí trenéři městských sportovních center bezplatné sportovní kurzy prostřednictvím sociálních médií („trénuji doma“) a obec vytvořila vzdělávací loutkářskou videoprojekci pro děti od 3 do 9 let.

Řešení dezinformací a falešných zpráv.

Závěrem lze zmínit je šíření dezinformací a falešných zpráv v souvislosti s touto pandemií. Vzhledem k tomu, že jde o ohrožení bezpečnosti, přijímají opatření také orgány. Například, **Mechelen** se snaží vyhnout polarizaci online a zapojit mládež prostřednictvím organizování virtuálních setkání (a e-sportovních akcí) s mládeží, aby prodiskutovala toto téma a odhalila dezinformace a falešné zprávy se skutečnými fakty.

Byl to pouze výběr z mnoha praktik, které města a regiony v partnerství realizují.