



Kdy a jak hlásit bezpečnostní kybernetické incidenty.

Zdroj:

<https://www.enisa.europa.eu/news/enisa-news/when-how-to-report-security-incidents>

V prosinci 2018 byla zveřejněna a vstoupila v platnost sada telekomunikačních pravidel s názvem European Electronic Communication Code (dále jen „EECC“). EECC aktualizuje telekomunikační balíček EU z roku 2009 a připravuje půdu pro zavádění optických vláken, vysokokapacitní sítě a mobilní sítě nové generace (5G). Země Evropské Unie (dále jen „EU“) musí transponovat tuto směrnici EU do vnitrostátního práva do konce roku 2020. Důležitou součástí EHSC je ochrana spotřebitele a bezpečnost elektronických zařízení komunikace. Rozsah služeb zahrnuje více služeb a definuje pojmy „zabezpečení“ a „bezpečnostní incidenty“. Článek 40 EECC obsahuje podrobné bezpečnostní požadavky na elektroniku poskytovatelů komunikace a článek 41 zmocňuje příslušný orgán, pokud jde o provádění a prosazování těchto požadavků. Článek 40 konkrétněji požaduje, aby poskytovatelé veřejných elektronických komunikací - sítě nebo služby řídí bezpečnostní rizika spojená s bezpečností sítí a služeb - přijali bezpečnostní opatření včetně případného šifrování. Vyžaduje také od poskytovatelů hlásit významné události příslušným vnitrostátním orgánům, které by měly hlásit tyto bezpečnostní incidenty agentuře ENISA a Evropské Komisi (dále jen „EK“) ročně. Tento dokument popisuje formáty a postupy pro přeshraniční podávání zpráv a výroční zprávy souhrnné zprávy podle článku 40 EHSC.

Odstavec 2 článku 40 popisuje tři typy hlášení incidentů:

- 1) Hlášení národních incidentů od poskytovatelů CA,
- 2) ad-hoc hlášení incidentů mezi příslušnými orgány a agenturou ENISA,
- 3) roční souhrnné hlášení od příslušných orgánů do úřadu EC a ENISA.

Tento pokyn se zaměřuje na ad-hoc podávání zpráv a roční souhrnné zprávy. Články 40 a 41 EHSC nahrazují články 13a a b rámcové směrnice o telekomunikacích. Tento dokument nahrazuje pokyn k hlášení incidentů podle článku 13a, který vypracovala Skupina ECASEC (dříve skupina odborníků podle článku 13a) podle starého právního rámce. (Expertní skupina



Mezinárodní bezpečnostní institut, z.ú.,
Na Ořechovce 580/4, Praha 6, PSČ 162 00
IČO: 07313209

ECASEC je skupina příslušných orgánů v oblasti telekomunikační bezpečnosti, zřízená v roce 2010 vyvinout společný celoevropský přístup k provádění článku 13a.)

Dokument poskytuje pokyny vnitrostátním orgánům, které dohlíží na bezpečnost v EU v oblasti elektronických komunikací a dalších příslušných orgánů o provádění odstavce 2 článku 40 EECC. Tento dokument se zaměřuje nato, kdy a jak hlásit bezpečnostní incidenty agentuře ENISA, EK a mezi příslušnými orgány. Tento dokument je navržen a publikován agenturou ENISA a potvrzen a přijat ECASEC skupina.

CÍLOVÉ PUBLIKUM: Tento dokument je určen vnitrostátním ministerstvům, vnitrostátním regulačním orgánům a příslušným orgánům v roce 2006 členské státy EU, orgánům pověřeným prováděním článku 40. Tento dokument může být užitečný také pro odborníky pracující v oblasti elektronických komunikací v EU sektoru a pro odborníky pracující v oblasti informační bezpečnosti.

CÍL: Tento dokument zveřejňuje agentura ENISA, aby poskytl certifikačním úřadům pokyny ohledně technické dokumentace provádění hlášení událostí popsanych v čl. 40 odst. 2 EHSC.

AKTUALIZACE: Agentura ENISA tyto pokyny pravidelně aktualizuje, je-li to nutné a po dohodě s příslušnými orgány. Tato verze (V. 2.2) je aktualizací verze 2.1 Pokynů k hlášení incidentů. Celková struktura zůstala do značné míry nezměněna.

Hlavní změny jsou:

- Aktualizované definice zabezpečení a bezpečnostních incidentů a sladění textu a terminologie použitá s ustanoveními EHSC.
- Širší rozsah služeb a incidentů.
- Nové prahové hodnoty pro každoroční hlášení událostí.
- Aktualizovaná šablona hlášení incidentů.
- Příklady narušení bezpečnosti, které spadají do oblasti působnosti EECC.

Citace definice pojmů „bezpečnost“ a „bezpečnostní incident“ v EECC. Článek 2 21) „**bezpečnost sítí a služeb**“ schopnost sítí elektronických komunikací a služby, které na dané úrovni důvěry odolávají všem činům, které ohrožují dostupnost, autenticitu, integritu nebo důvěrnost těchto sítí a služeb, uložených nebo přenášené nebo zpracovávané údaje nebo související služby nabízené těmito osobami nebo k nim přístupné sítě nebo služby



elektronických komunikací 42) „**bezpečnostním incidentem**“ událost, která má skutečný nepříznivý dopad na bezpečnost sítě nebo služby elektronických komunikací.

EECC definuje tři kategorie služeb elektronických komunikací:

- služba přístupu na internet,
- mezilidská komunikační služba,
- služby spočívající zcela nebo převážně v přenosu signálů,
- služby používané k poskytování služeb mezi stroji a k vysílání.

Relevantní parametry dopadu bezpečnostního incidentu:

- a) počet uživatelů ovlivněných bezpečnostním incidentem;
- b) doba trvání bezpečnostního incidentu;
- c) zeměpisné rozšíření oblasti zasažené bezpečnostním incidentem;
- d) rozsah, v jakém je ovlivněno fungování sítě nebo služby;
- e) rozsah dopadu na hospodářské a společenské činnosti.

Struktura dokumentu:

1. ÚVOD

1.1 CÍLOVÉ PUBLIKUM

1.2 CÍL

1.3 AKTUALIZACE

1.4 STRUKTURA DOKUMENTU

2. POLITICKÉ KONTEXTY EU

2.1 ČLÁNEK 40 EHSC

2.2 EU KONTEXT

2.3 ÚLOHA A CÍLE ENISA

3. HLÁŠENÍ INCIDENTŮ PODLE EECC

3.1 PRŮKAZY OHLÁŠENÍ O PŘÍHODÁCH

3.2 ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBY

3.3 BEZPEČNOSTNÍ INCIDENTY

3.4 VÝZNAMNÝ DOPAD

3.5 NÁRODNÍ PRAHY vs. VÝROČNÍ SOUHRNNÉ PODÁVÁNÍ PRÁV

4. NÁRODNÍ PŘÍSTUPY K HLÁŠENÍ O INCIDENTECH

5. SDÍLENÍ PŘESHHRANIČNÍCH INFORMACÍ

5.1 PŘESHHRANIČNÍ KRITÉRIA

5.2 ÚDAJE O ZPRÁVĚ O NEHODÁCH

5.3 POSTUPY A NÁSTROJE

6. VÝROČNÍ SOUHRNNÉ ZPRÁVY

6.1 CÍL VÝROČNÍHO SOUHRNNÉHO PODÁVÁNÍ ZPRÁV

6.2 PRAHY PRO VÝROČNÍ SOUHRNNÉ ZPRÁVY



MBI

MEZINÁRODNÍ
BEZPEČNOSTNÍ
INSTITUT

Mezinárodní bezpečnostní institut, z.ú.,
Na Ořeškovce 580/4, Praha 6, PSČ 162 00
IČO: 07313209

PŘÍLOHA A: ŠABLONA ZPRÁVY O INCIDENTECH
PŘÍLOHA B: PŘÍKLADY INCIDENTŮ