



Rychle reagující železniční bezpečnostní síť - výsledky průzkumu o opatřeních ke zvýšení subjektivní a objektivní bezpečnosti

Zdroj:

<https://uic.org/com/enews/article/rail-security-network-of-quick-responders-survey-results-on-measures-to>

Železniční doprava představuje jedinečné výzvy. Vlastní podstata otevřených systémů a kritické infrastruktury nutí provozovatele železnic, aby prozkoumali různé možnosti, jak trvale zvyšovat bezpečnost. Jednou z těchto možností je zvýšení subjektivní a objektivní bezpečnosti. Je samozřejmé, že oba významně ovlivňují volbu železnice jako druhu dopravy. Zatímco objektivní zabezpečení lze odrážet na obrázcích (např. počet incidentů), subjektivní zabezpečení závisí na několika aspektech, jako je mimo jiné design stanice a úprava osvětlení.

Členové bezpečnostní platformy UIC často používají síť rychlých respondentů, aby v krátké době obdrželi obecný přehled o vznikajícím bezpečnostním tématu od ostatních členů.

K dosažení tohoto cíle může každý člen bezpečnostní platformy UIC zaslat divizi zabezpečení UIC sadu otázek. Odtud jsou otázky poté odeslány členům sítě rychlých respondentů s požadavkem na poskytnutí odpovědi v krátké, předem definované lhůtě. Proces je zakončen hodnocením výsledků provedeným bezpečnostní divizí UIC. Výsledky jsou předány účastníkům a zveřejněny v Rail Security Hub.

Průzkum Network of Quick Responders o opatřeních ke zvýšení subjektivní a objektivní bezpečnosti byl proveden v únoru 2021. Vzhledem k tomu, že toto téma vzbuzuje větší zájem nejen mezi členy UIC, ale obecněji i mezi zúčastněnými stranami v dopravě, byl průzkum rozeslán také mezi více členů. Během tří týdnů obdržel UIC zpětnou vazbu od 18 společností, které odpověděly na 6 otázek v každé z následujících tematických oblastí týkajících se subjektivní a objektivní bezpečnosti:

1. **Systémy detekce zvuku** - 14 z 18 respondentů toto opatření nepoužívá; čtyři z 18 to chtějí otestovat. Členové však zdůraznili, že tyto systémy mohou být užitečné při odhalování incidentů a zajišťování ochrany stanic.



2. **Separační systémy/systémy kontroly přístupu** - toto opatření využívá sedm z 18 respondentů, u kterých tyto systémy hrají důležitou roli při zvyšování bezpečnosti.
3. **Překážky na platformách** - toto opatření používají čtyři z 18 respondentů. Bylo však zdůrazněno, že bariéry na nástupištích se používají k ochraně cestujících před riziky, proto se považují za prostředek ke zvýšení objektivní bezpečnosti
4. **Akustické systémy veřejného ozvučení** - podle některých respondentů (pět z 18) tyto systémy pomáhají zvyšovat pocit subjektivní bezpečnosti, protože mají pozitivní vliv na prostředí a kvalitu cesty.
5. **Úprava osvětlení** - opatření využívá 12 z 18 respondentů. Toto opatření je považováno za velmi užitečné při zajišťování bezpečnosti, protože pomáhá vyhnout se tmavým oblastem, poskytuje příjemné a bezpečné prostředí a zvyšuje subjektivní pocit bezpečí.
6. **Viditelnost zaměstnanců** - devět z 18 respondentů souhlasilo s tím, že viditelnost zaměstnanců hraje důležitou roli při posilování pocitu bezpečí, zajišťuje vysokou úroveň bezpečnosti a pomáhá odradit od výtržnictví, což rovněž přispívá ke zvýšení objektivní bezpečnosti.

Podle členů hrají všechna výše uvedená opatření důležitou roli při zvyšování subjektivní a objektivní bezpečnosti železnic. Vysoká míra přijetí a zájem členů je patrný ze skutečnosti, že další průzkum v síti rychlých respondentů již byl zahájen. Zaměřuje se na outsourcing zabezpečení podle dohody o správě stanice. Otázky byly rozeslány mezi členy bezpečnostní platformy UIC a členy pracovní skupiny pro správu stanic v oddělení cestujících UIC.