

## PEST, PESTLE analýza

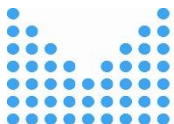
Analýza představuje nástroj, který umožňuje pochopit, jaké aspekty (prvky) mohou konkrétní strategii v budoucnu ovlivnit. PEST nebo PESTLE analýza je jednou z nejpoužívanějších metod k analýze vnějšího okolí. Zabývá se analýzou makroprostředí. Hlavní podstata analýzy je ztotožnění (identifikace) nejvýznamnějších jevů a vlivů u každého faktoru, které mohou organizaci nejvíce ovlivnit, nebo způsobit určité situace, například kolize anebo naopak přinášejí nějakou přidanou hodnotu. Analýza tedy poskytuje rámec pro analýzu vnějšího prostředí policejních sil a identifikaci faktorů, které ovlivňují jejich činnost. Analýza tímto způsobem umožňuje policejním složkám pružněji reagovat na proměnlivé podmínky a přizpůsobit těmto podmínkám své strategie, plánování a rozhodování. Když je koncept správně využit a implementován, může sloužit jako zdroj informací pro organizaci, jako odkud mohou pocházet budoucí potenciální výzvy, hrozby, příležitosti, či úspěchy a neúspěchy.<sup>1</sup> Flexibilita je stěžejním předpokladem i s ohledem na nové a nastupující bezpečnostní výzvy, včetně nových forem kriminality.

- **Politické faktory:** Tyto aspekty vysvětlují roli státu nebo místní samosprávy v určitém odvětví. Vláda státu je stěžejním tvůrcem politik, které ovlivňují většinu oblastí fungování společnosti. To může zahrnovat změny v právním rámci, politické priority, bezpečnostní politiku, politickou stabilitu a podobně. Tímto způsobem může konkrétní organizace lépe porozumět politickému kontextu a přizpůsobit mu své strategie a aktivity.
- **Ekonomické (hospodářské) faktory:** Jedná se například o hospodářský růst, nezaměstnanost, inflaci nebo socioekonomické rozdíly v regionech. Tyto aspekty vykazují obvykle značný vliv na kriminalitu a bezpečnost. V době ekonomické recese může obvykle dojít k nárůstu určitých typů kriminality, a tím k potřebě změny priorit a alokace zdrojů orgánů prosazování práva.
- **Sociální faktory:** Faktory, jakými jsou demografické změny, sociální normy, etnické a kulturní rozdíly ovlivňují kriminalitu a také vnímání a důvěru veřejnosti vůči policii. Analýza může pomoci identifikovat sociální trendy a problémy, které jsou pro prevenci kriminality relevantní, a umožnit tak lepší přizpůsobení strategií a aktivit policie. Příkladem faktoru může být vývoj věkové struktury populace, což lze považovat za zdroj dat i příležitostí v závislosti na zaměření projektu.
- **Technologické faktory:** Analýza umožňuje identifikovat technologické trendy a inovace, které mohou ovlivnit policejní práci, jako je například využití digitálních technologií, umělé inteligence, analýzy velkých dat a podobně. To umožňuje efektivněji využívat dostupné technologie a přizpůsobit se novým výzvám.<sup>2</sup> Technologie mohou představovat pozitivní příležitost pro některé instituce, organizace a části společnosti, ale pro jiné mohou představovat vlivy spíše negativní. Tyto aspekty přicházejí z vnějšího prostředí.
- **Právní faktory:** Právní rámec a předpisy ovlivňují prevenci kriminality jako takovou, respektive způsob, jakým mohou orgány prosazování práva vykonávat svou činnost. Analýza může pomoci identifikovat právní vývoj a změny (například v oblasti ochrany osobních údajů, lidských práv, trestního práva atd.).
- **Environmentální faktory:** Faktory se týkají fyzického prostředí, ve kterém orgány prosazování práva působí; mohou zahrnovat přírodní katastrofy, životní prostředí, dopravní podmínky a podobně. Analýza může pomoci lépe porozumět těmto aspektům a připravit se na jejich dopady a výzvy.

<sup>1</sup> JOHNSON, Gerry; WHITTINGTON, Richard; SCHOLLES, Kevan; ANGWIN, Duncan; REGNÉR, Patrick. Exploring Strategy, Text and Cases (11th edition). Pearson Education Ltd. Harlow, 2017.

[https://www.academia.edu/44504531/exploring\\_strategy\\_eleventh\\_edition](https://www.academia.edu/44504531/exploring_strategy_eleventh_edition)

<sup>2</sup> JOHNSON, Gerry; WHITTINGTON, Richard; SCHOLLES, Kevan; ANGWIN, Duncan; REGNÉR, Patrick. Exploring Strategy, Text and Cases (10th edition). Pearson Education Ltd. Harlow, 2014.



Použití metody PESTLE je významné i z toho důvodu, že pomáhá odfiltrovat vnější vlivy ve vztahu k průběhu projektu a k jeho hodnocení. **I velmi špatný projekt může být úspěšný, pokud zde zasáhnou nějaké vnější faktory** (odstěhuje se problémová rodina, vznikne zde množství pracovních příležitostí atd.). **A naopak, kvalitní projekt může ztroskotat, pokud dojde k vlivu negativních externalit** (prudký pokles zaměstnanosti v obci atd.).

### Příklady sledovaných faktorů při PESTLE analýze<sup>3</sup>

#### Politické vlivy

- Analýza stability politické scény, která vykazuje přímý dopad také na stabilitu právního rámce. Soulad strategie a jejich zamýšlených cílů s vládními prioritami.

#### Ekonomické vlivy

- Ekonomický růst/stagnace/propad.
- Změny daní, cel, stabilita měny, úrokové sazby a podobně.

#### Sociálně-kulturní vlivy

- Demografické ukazatele, trendy životního stylu, oblast médií atd.
- Tlaky, které ovlivňují společenskou situaci vzhledem k řešené problematice.

#### Technologické vlivy

- Otázky infrastruktury, rozvoje průmyslu, technologické vyspělosti regionu/oblasti, sféra vědy a výzkumu.

#### Legislativní vlivy

- Legislativní (právní) rámec, důležité zákony vztahující se k dané problematice, směrnice či nařízení Evropské unie, postoje mezinárodních organizací.

#### Environmentální vlivy

- Faktory týkající se klimatických změn. Sezónní změny počasí, které mohou ovlivnit společnost.

Existuje několik alternativ metody, které se liší především v počtu posuzovaných faktorů, například:<sup>4</sup>

- 1) PEST (nebo také STEP): základní analýza politických, ekonomických, sociálních a technologických faktorů;
- 2) PESTEL: PEST + environmentální a právní (legislativní) faktory;
- 3) PESTELI: PESTEL + faktory spojené s průmyslem (industry);
- 4) STEEP: PEST + etické faktory;
- 5) STEEPLE: PEST + environmentální, právní a etické faktory;
- 6) STEEPLED: STEEPLE + demografické faktory;
- 7) PESTLIED: PEST + právní, mezinárodní (international), environmentální a demografické faktory;
- 8) LONGPEST: místní (local), národní a globální faktory + PEST.

<sup>3</sup> Metodika přípravy veřejných strategií. Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky, 2019, s. 39.

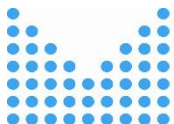
<https://www.mmr.cz/cs/microsites/portal-strategicke-prace-v-ceske-republice/nastroje-a-metodicka-podpora/vystupy-projektu>

<sup>4</sup> BOS, Ondřej. Politika a program řízení kontinuity činností. Ochrana a Bezpečnost, 2013, č. 3.

[http://ochab.ezin.cz/O-a-B\\_2013\\_C/2013\\_C\\_02\\_bos.pdf](http://ochab.ezin.cz/O-a-B_2013_C/2013_C_02_bos.pdf)

PEST & PESTEL Analysis. Strategic Management Insight, 2012.

<http://www.strategicmanagementinsight.com/tools/pest-pestel-analysis.html>



**Tabulka a ilustrace:** Příklad PESTLE/PEST přístupu lze ilustrovat následujícími způsoby:

Politické faktory: POLITICAL FACTORS (P)	Hospodářské faktory: ECONOMIC FACTORS (E)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vládní forma a její stabilita.</li><li>• Daňové zatížení.</li><li>• Trendy v oblasti de/regulace.</li><li>• Míra korupce.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fáze ekonomického cyklu a celková důvěra v ekonomickou budoucnost.</li><li>• Dopady globalizace.</li><li>• Cena za práci.</li><li>• Změny v hospodářském prostředí.</li><li>• Inflace, úroková míra, trh s cennými papíry.</li></ul>
Společenské faktory: SOCIAL FACTORS (S)	Technologické faktory: TECHNOLOGICAL FACTORS (T)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Růst populace.</li><li>• Zdravotní stav, vzdělanost a společenská mobilita populace.</li><li>• Změny v životním stylu a preferencích.</li><li>• Role médií, etiky a reklamy.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.</li><li>• Dopad na nově zaváděné technologie.</li><li>• Dopad na transfer technologií.</li><li>• Financování výzkumu.</li><li>• Míra ochrany duševního vlastnictví.</li></ul>
Právní faktory: LEGAL FACTORS (L)	Faktory pro oblast životního prostředí: ENVIRONMENTAL FACTORS (E)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Právní rámec, včetně rámce pro podnikání, zdravotní péče atd.</li><li>• Ochrana spotřebitele/zákazníka.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Počasí a jeho trendy.</li></ul>

